

2025年3月10日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 総合企画部長 曾我 啓介
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

直営の「保険市場 コンサルティングプラザ」における保険相談にて
AIアバターによるヒアリングサービスを開始

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田 佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、直営の「保険市場 コンサルティングプラザ」における保険相談につきまして、生成 AI を活用したアバターヒアリングサービスを開始しておりますので、お知らせいたします。



■ 導入の背景

当社は、2022年7月にアバターによる保険相談を開始し、2023年6月にはAIアバターを活用したトレーニングサービスを導入する等、これまでも利便性や募集品質の高い保険相談を実現するために新たなテクノロジーを積極的に導入してまいりました。

この度、当社直営の「保険市場 コンサルティングプラザ」での保険相談において、生成 AI を活用したアバターがお客さま情報の詳細ヒアリングを行うアバターヒアリングサービスを開始しております。

■ 機能の概要

「保険市場 コンサルティングプラザ」において保険相談をご希望いただきましたお客さまに対して、面談冒頭のヒアリングをアバターにて行います。保険相談においては、年収やご家族状況、ご健康状態などセンシティブな項目を最初にヒアリングする必要がありますが、初対面の募集人に対してセンシティブな情報を打ち明けることに抵抗があるお客さまもいらっしゃいます。そこで、アバターには心理的障壁を下げる効果があることがこれまでの AVITA 株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役社長 CEO:石黒 浩)との共同研究により確認できており、生成 AI によるアバターヒアリングを活用することで、ヒアリング品質の平準化を期待でき、コンサルティング品質の向上に資するものと考えております。

■ 今後の展望

冒頭のヒアリングだけでなく、より高度なヒアリングとライフプラン相談に生成 AI を活用することを想定しております。このような取り組みにより、お客さまへのコンサルティング品質の向上や、社員がより働きやすい環境の創造をしてまいります。

当社は、今後も最新テクノロジーの活用を通して、保険業界にイノベーションを起こし、産業全体の活性化に貢献するとともに、サービスクオリティの向上に努めてまいります。また、Web マーケティングに主軸を置いた事業展開を進め、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」においては、ユーザビリティを向上させ、あらゆる保険の情報メディアサイトとしての進化を追求してまいります。

【会社概要】

本 社 所 在 地：大阪府中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立：1995年10月

代 表 者：代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Web サ イ ト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 S N S：Facebook <https://www.facebook.com/HOKENICHIBA/>

Instagram https://www.instagram.com/hoken_ichiba/

X https://x.com/hoken_ichiba

LINE <https://page.line.me/621voyzg>

以 上