

令和3年10月26日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 総合企画本部長 岩井 暁
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

オンライン保険相談サービスのご利用件数が 50,000 件を突破！ ～保険業界の DX 化を推進し、顧客利便性を追求～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証一部上場、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）が2020年3月18日より開始した「オンライン保険相談」サービスのご利用件数が 50,000 件を突破いたしましたので、お知らせいたします。

■ オンライン保険相談の概要

ネット環境があれば、ご自宅に居ながら、保険のプロに既契約の見直しや保険選びについて無料でご相談いただけるサービスです。保険商品の説明や比較だけではなく、そのままオンラインでお申込みいただくことも可能です。^{※1}



■ オンライン保険相談の特長

①国内保険代理店業界においてトップクラスのご利用件数！^{※2}

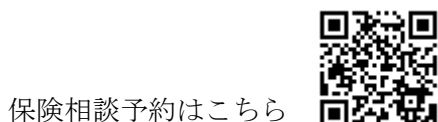
2020年3月18日のサービス開始以降、おかげさまで多くのお客さまにご利用いただき、国内トップクラスのご利用件数となっております。

②「Dynamic OMO」を活用した実面談さながらの顧客体験

保険相談に特化した自社開発のオンライン面談システム「Dynamic OMO」を活用し、実面談さながらの顧客体験を実現。また、当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」をダウンロードし、事前に証券登録いただくことで、よりきめ細やかな保険診断ができます。その利便性やサービス内容の充実ぶりに、多くのお客さまからご満足のお声をいただき、お客さま満足度 97.9%^{※3}を実現しています。

③事前予約不要でお気軽に相談！人気のコンサルタントを指名してご予約いただくことも可能です
当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」経由なら、予約不要でお気軽に保険相談いただけます。
また、事前予約をいただく場合には、人気のコンサルタントを指名してご予約いただくことも可能です。

- ※1 商品によっては、オンラインでお申込みいただけないものもございます。
- ※2 当社調べ。国内保険代理店を対象に調査。
- ※3 当社調べ。2019年11月～2020年1月の期間中に保険市場 コンサルティングプラザで保険のお申し込みをいただいたお客さまの中で、店舗評価アンケートにて満足度を星3つ以上と答えた方の割合。



当社は今後も、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、ユーザビリティを向上させ、お客さまの体験価値を高めていくことで、「新しい保険の在り方」をご提案し、ユーザーの皆さまに安心して保険をご購入いただける「保険市場」を構築してまいります。

※「Dynamic OMO」「folder」は、当社の登録商標です。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証一部上場、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、WEBマーケティングの推進など、保険業界の常識を変え、新たな保険流通市場を創造しており、2022年4月には上場20周年を迎えます。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインではお客さまに究極の利便性を、オフラインでは最高の感動体験をご提供しております。

本 社 所 在 地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立：1995年10月

代 表 者：代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

WEBサイ ト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 SNS：[facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[LINE](#)



以 上