

令和2年4月9日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 社長室長 林 寛一郎
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

「保険市場 コンサルティングプラザ」の営業時間を短縮し、
「オンラインコンサルティングプラザ（ビデオ通話）」を開設いたします

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府中央区、代表取締役社長：濱田佳治、以下「当社」）は、直営の「保険市場 コンサルティングプラザ」の営業時間を短縮し、「オンライン保険相談サービス（ビデオ通話）」※の利用時間を拡大して「オンラインコンサルティングプラザ」を開設いたしますのでお知らせいたします。

記

新型コロナウイルスに係る緊急事態宣言を受け、当社が運営する「保険市場 コンサルティングプラザ」の営業時間を、2020年4月10日（金）より下記の通り短縮いたします。

短縮前：営業時間 10:00～20:00 定休日：土曜日・日曜日・祝日

短縮後：営業時間 10:00～18:00 定休日：土曜日・日曜日・祝日

※既に18:00以降にご予約いただいているお客さまは、引き続きご対応させていただきます。

また、在宅のお客さまに向けたコンサルティングサービスの拡充を目的に、ビデオ通話を用いてオンライン保険相談を行う「オンラインコンサルティングプラザ」を開設いたします。

営業時間：10:00～20:00 土日祝日も休まず営業しております

※「オンライン保険相談サービス」とは、お客さまのパソコンやスマートフォン、タブレット等を用いて、ご自宅にしながら、直接スタッフと面談することなく保険相談ができるサービスです。既契約の分析はもちろん、追加で保険のお申込みをいただくことも可能であり、対面相談と同水準のサービスを実現しております。また、当社が開発した証券管理アプリ「folder」を事前にダウンロードし、証券登録いただくことで、よりきめ細やかな証券診断ができるなど、東証一部上場企業である当社ならではの強みを活かしたサービスとなっております。

3月18日のサービス開始以降、急速に利用数が拡大しており、昨日（4月8日）時点で累計1,171件の利用予約をいただいております。また、本日（4月9日）単日の「オンライン保険相談サービス」利用予約数は120件であり、一日の総面談数に占める割合は56.3%となっております。

今後も、当社はWebマーケティングに主軸を置いた事業展開を進め、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、ユーザビリティを向上させ、お客さまの体験価値を高めていくと共に、刻々と変わる消費者動向を先取りし、5G時代の到来を睨んで最先端のテクノロジーとWebマーケティングノウハウを駆使し、あらゆる保険の情報メディアサイトとしての進化を追求してまいります。

＜オンライン保険相談サービスの詳細はこちら＞

URL : https://www.hokende.com/consultation/online_soudan

オンライン保険相談サービス



ご自宅で**保険のプロ**と一緒に、**資料や証券**を見ながら検討できる

「オンライン保険相談」なら直接スタッフに会わなくても店舗や訪問相談と同じように、お客さま専用の設計書や商品パンフレットをご覧いただきながら保険相談をすることができます。音声だけやテキストメッセージだけの相談ではなく、対応しているスタッフの顔も見ることができるので安心です。

※お客さま側のカメラのON/OFFは選択できます。

以上