

平成 17 年 10 月 18 日

各位

大阪市中央区瓦町三丁目 5 番 7 号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号 8798)
(連絡先) 執行役員
経営管理本部長 下牧 新八
電話 06-6204-1193

アドバンスクリエイトがテレビ電話システムを導入

株式会社アドバンスクリエイト（大阪市中央区、代表取締役社長：濱田 佳治、以下アドバンスクリエイト）は、サービス向上、生産効率の向上およびショップ社員への e ラーニングによるスキル向上等を鑑み、現在、一部店舗で試験を行っているテレビ電話システムを、保険ショップ「保険市場（ほけんいちば）」全店に順次導入する運びとなりましたのでお知らせいたします。

1. 取組み内容

当社では、ショップにつきましてはかねてより、サービスクオリティとコンプライアンスに重点を置き運営しております。今般、テレビ電話システムを全店に導入することにより、さらなるサービス向上、生産効率の向上および社員のスキル向上を図り、より一層、お客様のニーズにお応えしてまいります。

1) サービスの向上

店頭で増えてきています F P 相談等のより高度なサービスを本社専門部署のシニアスタッフがショップスタッフとともに行うことにより、一層の顧客満足度の向上を図ります。

2) 生産効率の向上

テレビ電話システムの導入により、社員の移動等の減少が見込まれ、コストを削減することが可能となります。

3) e ラーニングによるショップ社員のスキル向上

本社専門部署のシニアスタッフの対応をリアルタイムでショップスタッフが体験することができるとともに、本システムの録画配信機能やメッセージ発信機能により、相談風景を全店一斉発信することが可能となります。ナレッジの共有による全社的なスキルの向上が可能となります。

アドバンスクリエイトは、今後もお客様側と同じ視線で、お客様の利便性を高めるために努力を傾注してまいりますことをここにお約束いたします。

以 上