

平成 22 年 10 月 14 日

各 位

大阪市中央区瓦町三丁目 5 番 7 号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号 8798)
(連絡先) 取締役 常務執行役員 経営企画本部長 村上 浩一
電話 06-6204-1193

クラウドコンピューティング型サービスを活用した 顧客管理システム導入開始のお知らせ

株式会社アドバンスクリエイト(本社:大阪市中央区、代表取締役社長:濱田 佳治、以下「当社」)は、本日、米セールスフォース・ドットコムが提供するクラウドコンピューティング型サービスである「Force.com」を活用した顧客管理システムを導入いたしましたのでお知らせいたします。

当社は、保険ユーザーと保険メーカーとの橋渡しを追求することで、あらゆる保険のプラットフォームになるべく、Web サイト「保険市場 (<http://www.hokende.com>)」を展開し、そこから来店型ショップ「保険市場」や「コンサルティングプラザ」にお客様を導く「Web to Real」戦略を推進しております。

さらに、元受保険会社および保険代理店と協同して対応する「協業」戦略を展開することで、国内保険ユーザーの一層の利便性向上にも努めており、この「協業」戦略の一環で、当社来店型ショップ「保険市場」を合わせると、当社Webサイト「保険市場」で来店予約が可能となる全国の店舗網は 300 店を突破する予定です。

このような状況の中、今後当社にとってますます重要となる「顧客管理システム」を、開発期間の短縮により開発コストの抑制が可能で、かつ柔軟な仕様変更や堅牢性の維持も可能となると判断し、米セールスフォース・ドットコムが提供するクラウドコンピューティング型サービスである「Force.com」を活用して開発いたしました。

さらに、中継サーバーを介してNTTデータ社の「保険共同ゲートウェイ」サービスを導入することにより「リアルタイム」の契約状況や手数料収入を把握する事が可能となり、よりスムーズな保管理や業績把握が可能となります。

※NTT データ 保険会社共同ゲートウェイ

生保・損保業界共通の標準化されたシステム仕様に基づく、Web ベースの新しいネットワークインフラです。複数の保険会社と契約している保険販売代理店が、各保険会社の代理店向けシステムに一度のログインでアクセスできる仕組みであり、業務の省力化や利便性向上に大きく貢献します。

今後は、資料請求情報から契約情報、さらに「協業」戦略の進捗状況含め全ての情報を一元管理することにより更なる業績向上に寄与できると考えております。将来的には、当社Webサイトから複数の保険会社への資料請求だけではなく、複数の契約状況の把握、変更等も可能となる総合管理システムにまで発展させていきたいと考えております。

なお、当社内ではこの「顧客管理システム」を「御用聞き(ごようきき)」と称しております。創業来、顧客のご自宅を一軒一軒回る「御用聞き」こそ、商売の原点と考え、顧客の情報を全て格納するデータベースシステムを「御用聞き」と称しております。

以上

新システム概念図

