

平成 20 年 7 月 9 日

各位

大阪市中央区瓦町三丁目 5 番 7 号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号 8798)

(連絡先) 取締役経営管理本部長 村上 浩一
電話 06-6204-1193

大阪市中央区淡路町三丁目 6 番 3 号
アドリック損害保険株式会社
代表取締役社長 井口 卓郎
(連絡先) 経営企画部長 松本喜裕
電話 06-6209-7788

スキャナーとTV電話を組み合わせた見積もりシステム

『スキャンで簡単店頭見積』導入のお知らせ

株式会社アドバンスクリエイト（代表取締役社長：濱田佳治 本社：大阪市中央区、以下アドバンスクリエイト）と、アドリック損害保険株式会社（代表取締役社長：井口卓郎 本社：大阪市中央区、以下アドリック損保）は、アドバンスクリエイトが全国展開している保険ショップ「保険市場」（平成 20 年 6 月末現在 65 店舗）において、スキャナーとTV電話を組み合わせた自動車保険見積もりシステム「スキャンで簡単店頭見積」を導入いたしましたのでお知らせいたします。

このシステムは「保険市場」の店頭にお客様がお持ちいただいた自動車保険の証券をスキャンするスキャナーとTV電話を設置する事により自動車保険の見積もりを取得する際に、お客様が感じる『めんどろだ』『わかりにくい』『時間がかかる』等のストレスをなくすことにより、スムーズな見積もり提案が可能になると言う画期的なシステムです。

<システムの特徴>

(1)概要

「保険市場」店頭にお持ちいただいた自動車保険の証券等をスキャンし、事故歴、連絡先などの簡単な質問をお伺いします。実際の見積作成、お客様情報の登録（IDとパスワードの取得）完了までの想定時間は1～2時間です。

お客様が他のお買い物の間に自動車保険の見積書を作成し、お帰りの際に「保険市場」店頭にお立ち寄りいただきその見積書をお渡しできるというものです。

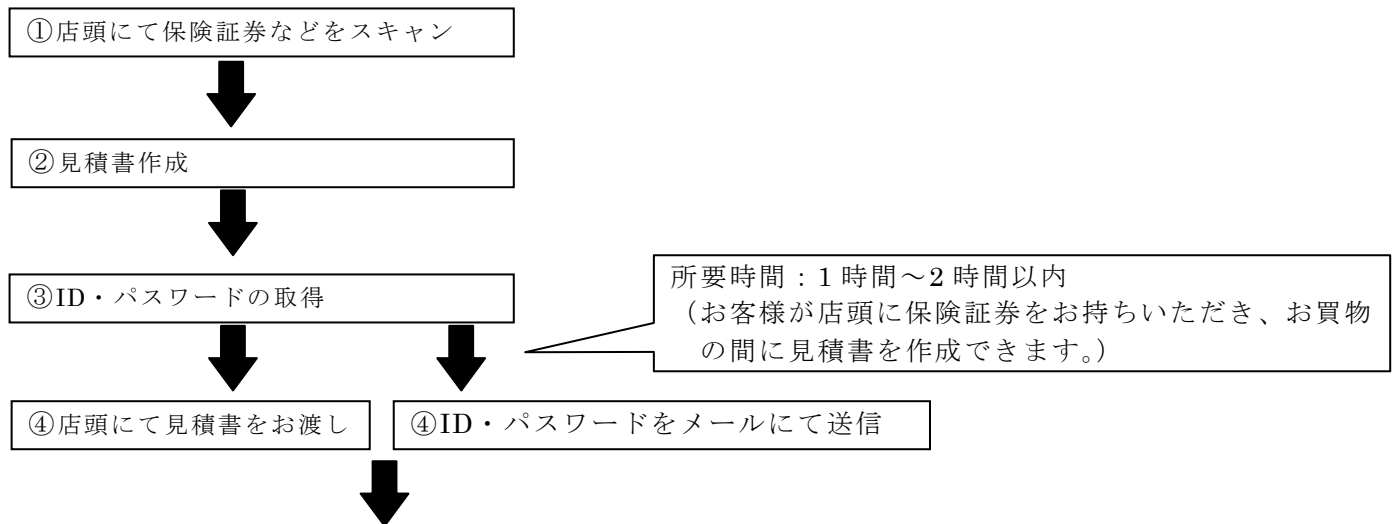
(2)利便性

- ・お客様情報を登録（IDとパスワードを取得）することで、お渡しした見積もりについてのご質問・ご相談を、「保険市場」店頭もしくはアドリック損保サポートデスク（アドリック損保のお客様向けコールセンター）にてお待たせせずにお受けできます。
- ・ご希望であればPCや携帯電話などのメールアドレスにIDとパスワードをお送りすることもできますので、「保険市場」の店頭に立ち寄らなくてもお客様自身がWeb上のマイページで完成した見積もりを確認し、そのままの申込も可能です。

(3)万が一の事故対応にも利用可能

このシステムの開始と同時にリアルタイム対応の実施として、お客様とTV電話を通じてアドリック損保サポートデスクのオペレーターに直接ご質問やご相談をいただいたり、事故の際に損害サービスの担当者と直接事故の相談を行うことも可能になります。これにより、お客様により安心していただけるフォロー体制の構築にもつながります。

【お見積もり、お客様情報の登録までの流れ】



【お客様のご都合に合わせた色々な見積書確認方法】

- ⑤店頭にて TV 電話利用による相談
- ⑤店頭で見積書を受け取られ、ご自宅にて検討
- ⑤店頭に立ち寄らず、ご帰宅後 Web にて見積もり内容確認
- ⑤サポートデスクにお電話いただき、同じ画面を共有しながら相談

アドリック損保では、新たな自動車保険販売スキームにより今後も一層サービスの向上につとめ、お客様に安心・満足いただける自動車保険会社を目指してまいります。

＜スキャンで簡単店頭見積システムの写真画像＞

